

# Asuransi Barang

TheLorry Indonesia menawarkan opsi jasa asuransi barang untuk kebutuhan kirim barang atau pindahan. Asuransi terdiri dari 3 tipe yang berbeda yaitu:

1. **Tipe A** - Rp 60,000 = Pertanggungan Barang Hingga Rp 10,000,000
2. **Tipe B** - Rp 150,000 = Pertanggungan Barang Hingga Rp 25,000,000
3. **Tipe C** - Rp 275,000 = Pertanggungan Barang Hingga Rp 50,000,000

**Deductables** = 0,5% dari total klaim

Contoh: Premi tipe A, maka total klaim yang akan didapatkan apabila terjadi kerusakan tidak berfungsi/kehilangan barang adalah Rp 9,950,000.

**Berikut adalah jenis yang tidak di cover oleh pihak asuransi:**

1. Barang Berharga (uang tunai, koin, perhiasan, berlian, emas, kartu kredit/debit dan barang sejenisnya)
2. Surat Berharga (akta rumah (AJB, HGB), akta kendaraan (BPKB, STNK), paspor, ijazah, buku cek, deposito, saham, obligasi dan barang sejenisnya).
3. Makhluk Hidup (hewan, tanaman dan sejenisnya).
4. Senjata Api (senapan, pistol dan barang sejenisnya).
5. Barang Yang Mudah Rusak (makanan mudah basi, kaca dan barang sejenisnya).
6. Barang Yang Mudah Meledak.
7. Barang Yang Mudah Terbakar.
8. Barang Ilegal (narkoba, pornografi, perjudian, barang bajakan dan barang sejenisnya).
9. Barang Fragile atau mudah pecah.
10. Barang Antik.
11. Barang Seni.
12. Lukisan.
13. Vaksin Obat-obatan.
14. Handphone.
15. Apabila barang yang akan di klaim rusak seperti lecet, gompal atau kerusakan kecil lainnya namun masih bisa berfungsi dengan baik.

## Contoh 1

Lemari / Kulkas mengalami benturan selama proses pengiriman sehingga menyebabkan lecet / gompal, namun masih bisa berfungsi dengan baik. Maka, hal tersebut tidak di cover oleh pihak asuransi.

## Contoh 2:

Meja makan dengan permukaan kaca mengalami benturan selama proses pengiriman sehingga menyebabkan permukaan kaca pecah, namun kaki-kaki meja masih bisa berfungsi dengan baik. Maka, hal tersebut tidak di cover oleh pihak asuransi.

## Klaim

Bila terjadi kerusakan tidak berfungsi atau kehilangan karena pengiriman oleh Mitra TheLorry, silahkan mengikuti langkah pengajuan klaim asuransi dengan melakukan konfirmasi ke *Customer Service* TheLorry dan mengirim bukti dokumentasi ke email [customer.care@lorry.id](mailto:customer.care@lorry.id) dalam waktu 2x24 jam setelah barang sampai tujuan.

Customer Service dan tim TheLorry akan melakukan investigasi terlebih dahulu untuk memastikan barang rusak tidak berfungsi ataupun hilang karena proses pengiriman oleh Mitra TheLorry.

Setelah dinyatakan kerusakan tidak berfungsi atau kehilangan karena pengiriman oleh Mitra TheLorry maka dapat dilanjutkan dengan melakukan prosedur klaim berikut

## Prosedur Klaim

1. Kunjungi Website [policies.pasarpolis.io](http://policies.pasarpolis.io)
2. Masukkan nomor telepon yang terdaftar pada akun TheLorry atau yang didaftarkan pada proses pengiriman
3. Pilih polis dan manfaat yang ingin di klaim
4. Unggah seluruh dokumen yang diperlukan serta mengisi detail rekening bank anda untuk proses transfer klaim. Dokumen yang diperlukan pada saat proses klaim:
  - a. *Apabila Barang Hilang Saat Pengiriman*
    - i. **Foto KTP atau Identitas** lainnya dari pemilik barang yang dikirim
    - ii. Kronologi Kejadian Kehilangan
    - iii. **Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian**
    - iv. **Invoice Barang** yang Hilang
  - b. *Apabila Barang Rusak Tidak Berfungsi Karena Pengiriman*
    - i. **Foto KTP atau Identitas** lainnya dari pemilik barang yang dikirim
    - ii. Kronologi Kejadian Kerusakan
    - iii. Foto Kerusakan Barang (Pra dan Pasca Pengiriman)
    - iv. **Invoice Barang** yang Rusak