

Asuransi Barang

TheLorry menawarkan opsi jasa asuransi untuk pelanggan regular setia kami. Asuransi kami terdiri dari 3 tipe yang berbeda yaitu:

1. **Tipe A** - Rp 60,000 = Pertanggungangan Barang Hingga Rp 10,000,000
2. **Tipe B** - Rp 150,000 = Pertanggungangan Barang Hingga Rp 25,000,000
3. **Tipe C** - Rp 275,000 = Pertanggungangan Barang Hingga Rp 50,000,000

Deductables = 0,5% dari total klaim

Misal: pelanggan menggunakan premi tipe A, maka total klaim yang akan didapatkan apabila terjadi kerusakan/kehilangan barang adalah *Rp 9,950,000*.

Berikut adalah jenis yang tidak di cover oleh pihak asuransi:

1. Barang Berharga (uang tunai, koin, perhiasan, berlian, emas, dan barang sejenisnya)
2. Surat Berharga (akta rumah (AJB, HGB), akta kendaraan (BPKB, STNK), paspor, ijazah, buku cek, deposito, saham, obligasi dan barang sejenisnya).
3. Makhluk Hidup (hewan, tanaman dan sejenisnya).
4. Senjata Api (senapan, pistol dan barang sejenisnya).
5. Barang Yang Mudah Rusak (makanan, kaca dan barang sejenisnya).
6. Barang Yang Mudah Meledak.
7. Barang Yang Mudah Terbakar.
8. Barang Ilegal (narkoba, pornografi, perjudian, barang bajakan dan barang sejenisnya).
9. Barang Fragile.
10. Barang Antik.
11. Barang Seni.
12. Lukisan.
13. Vaksin Obat-obatan.
14. Handphone.
15. Apabila barang yang akan di klaim rusak seperti lecet, gompal atau kerusakan kecil lainnya namun masih bisa berfungsi dengan baik.

Contoh 1: Lemari / Kulkas mengalami benturan selama proses pindahan sehingga menyebabkan lecet / gompal, namun masih bisa berfungsi dengan baik. Maka, hal tersebut tidak di cover oleh pihak asuransi.

Contoh 2: Meja makan dengan permukaan kaca mengalami benturan selama proses pindahan sehingga menyebabkan permukaan kaca pecah, namun kaki-kaki meja masih bisa berfungsi dengan baik. Maka, hal tersebut tidak di cover oleh pihak asuransi.

Apabila Anda menggunakan fitur asuransi, mohon mengikuti langkah pengajuan asuransi ini dan harap untuk konfirmasi ke customer service TheLorry dan kirim email konfirmasi ke **halo@thelorry.com** dalam 1x24 jam.

Prosedur Klaim

1. Kunjungi Website policies.pasarpolis.io;
2. Masukkan nomor telepon Anda sesuai dengan nomor telepon pada akun TheLorry;
3. Pilih polis dan manfaat yang ingin di klaim;
4. Unggah seluruh dokumen yang diperlukan serta mengisi detail rekening bank anda untuk proses transfer klaim. Dokumen yang diperlukan pada saat proses klaim:
 - a. *Apabila Barang Hilang Saat Pengiriman*
 - i. Foto KTP atau Identifikasi lainnya dari pemilik barang yang dikirim
 - ii. Kronologi Kejadian Kehilangan
 - iii. Surat Keterangan Kehilangan dari Polisi
 - iv. Invoice Barang yang Hilang
 - b. *Apabila Barang Rusak Saat Pengiriman*
 - i. Foto KTP atau Identifikasi lainnya dari pemilik barang yang dikirim
 - ii. Kronologi Kejadian Kerusakan
 - iii. Foto Kerusakan Barang
 - iv. Invoice Barang yang Rusak